Информация об итогах работы с обращениями граждан

в Администрации Металлургического района города Челябинска

за III квартал 2023 года

 За III квартал 2023 года в Администрацию Металлургического района города Челябинска (далее – Администрация района) поступило 351 обращение, содержащее 505 вопросов, в том числе в письменной форме – 72, в форме электронного документа – 273, устных обращений – 6.

 По виду обращений: 332 заявления, 6 благодарностей, 13 запросов информации по обращению граждан.

 **268 обращений поступили непосредственно в Администрацию района,** 70 обращений и 13 запросов информации поступили из иных органов.

За отчетный период поступило 3 повторных обращения.

344 обращения, поступивших в III квартале 2023, поставлены на контроль. 202 из контрольных обращений исполнены, 163 сняты с контроля после переадресации в соответствии с принадлежностью вопросов в иные органы власти.

 За отчётный период Администрация района рассмотрела 209 обращений, из которых 172 рассмотрены в сокращенные сроки (менее 30 дней) с момента регистрации. 29 обращений, поступивших в III квартале 2023 года, остаются на рассмотрении.

 По результатам рассмотрения поддержано 120 обращений, из которых по 70 приняты меры. По 70 обращениям заявители получили разъяснения.

Без ответа по существу, в соответствии с законодательством, оставлено 6 обращений (все являются благодарностями). Еще одна благодарность содержалась в обращении наряду с другими поставленными заявителем вопросами.

 По рассмотренным обращениям:

 - 44 рассмотрены коллегиально;

 -12 рассмотрены с участием авторов обращения;

 - 75 рассмотрены с выездом на место.

 В отчетном периоде нарушение сроков и порядка рассмотрения не допускалось.

 Вопросы, поступившие в обращениях, распределились по следующим тематическим разделам:

 «Экономика» (благоустройство, ремонт дорог, озеленение, уличное освещение, очистка от мусора, деятельность предприятий торговли) – 254 (50,3% поступивших обращений);

 «Жилищно-коммунальная сфера» (вопросы содержания общего имущества многоквартирных домов, работы управляющих компаний, перебои в предоставлении коммунальных услуг, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, обеспечение жильем) – 134 (26,5%);

 «Государство, общество, политика» (деятельность органов государственной власти и местного самоуправления, работа по обращениям, вопросы гражданского права) – 58 (11,5%);

 «Социальная сфера» (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, наука, физкультура, спорт) – 18 (3,6%);

 «Оборона, безопасность, законность» (охрана общественного порядка, привлечение к адинистративной ответственности) – 41 (8,1%).

 В ходе рассмотрения обращений общественно значимых, резонансных вопросов, решение которых относится к полномочиям Администрации района, не выявлено.

Существенное количество поступивших в Администрацию района обращений связано с вопросами:

- благоустройства, ремонта дорог и проездов – 58 (11,5%);

- обрезки зеленых насаждений – 51 (10%);

- комплексного благоустройства дворовых территорий и общественных пространств – 42 (8,3%);

- работы управляющих компаний – 30 (5%);

- содержания общего имущества и придомовых территорий многоквартирных домов – 25 (5%);

- предоставления коммунальных услуг ненадлежащегог качества и перебоев с предоставлением горячего водоснабжения – 26 (5%);

- санитарного состояния территории района – 22 (4,4%).

Также в отчетном периоде в Администрацию района поступили и рассмотрены обращения по вопросам:

- организации и восстановления уличного освещения;

- обращения с твёрдыми коммунальными отходами;

 - деятельности предприятий торговли;

 - ремонта и эксплуатации ливневой канализации.

 В течение III квартала 2023 года в Администрации района было проведено 6 личных приёмов граждан Главой Металлургического района и его заместителями, принято 6 граждан.

В ходе личных приемов руководителями рассмотрены вопросы:

-комплексного благоустройства дворовых территорий;

- восстановления благоустройства территории общественного пространства после демонтажа нестационарного торгового объекта;

- деятельности торговых предприятий;

- содержания территории вдоль берега реки Миасс;

- исполнения управляющей компанией обязанности по содержанию общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома.

 На 5 обращений заявители получили ответы по существу, 1 обращение остается на рассмотрении.

Кроме того, в III квартале проводилась работа по вопросам, с которыми граждане обращались в устном порядке к руководителям структурных подразделений Администрации района. Всего за отчетный период в структурные подразделения поступило 46 устных обращений, по результатам рассмотрения поддержано 19 обращений, по 18 из которых приняты меры. 27 заявителей получили разьяснения по существу поставленных вопросов. 1 обращение рассмотрено с выездом на место и участием заявителя.